Aria Knows
Fișă tehnică și ofertă
noiembrie 2026

Aria Knows în dosarul de digitalizare al unui hotel

Recepție AI pe abonament: răspunde clienților pe WhatsApp, la telefon și pe email, în limba fiecăruia, zi și noapte, și păstrează fiecare conversație ca fișă de client. În Acțiunea 2.2 intră ca licență software pe abonament și ca soluție de inteligență artificială de tip chat bot.

ACTIVITĂȚILE ELIGIBILE DIN APEL ȘI CE ACOPERĂ ARIA

DIN TEXTUL APELULUI	CE FACE ARIA	PLAN
„licențe software temporare, pe bază de abonament/subscripție plătit/ă către un furnizor”	Abonament lunar sau anual, plătit către ARIA LABS, pe o perioadă determinată.	Ambele
„sisteme chat bots complexe”	Aria răspunde clienților din informațiile hotelului, preia cererea cu nume și telefon și trece conversația la un coleg când e nevoie.	Ambele
„creșterea calității serviciilor oferite și a interacțiunii cu clienții”	Răspuns non-stop pe WhatsApp, pe numărul hotelului, și la telefon, pe un număr românesc al firmei.	Ambele
„sisteme de gestiune și analiză a datelor (de ex.: CRM)”	Fișa fiecărui client, cu nume, telefon și tot istoricul conversației.	Ambele
„dezvoltarea comunicării digitale cu furnizorii/clienții (de ex. sisteme de e-facturare)”	Răspuns pe email. e-Factura prin ANAF, încasări, cheltuieli, reconciliere bancară.	Operațiuni
Integrare cu sistemele existente	Se conectează la sisteme de rezervări precum Previo, MotoPress și PYN. Cu Previo răspunde din disponibilitatea reală a camerelor.	Ambele

CE NU FACE Nu confirmă singură rezervări: rezervarea o confirmă hotelul. Nu ține calendar, nu blochează ore și nu sună clienții prima. Nu răspunde pe Instagram, Messenger sau SMS.

PENTRU DOSAR Trimitem în aceeași zi oferta de preț nominală, fișa tehnică și declarația că nu suntem parte legată cu beneficiarul. Configurarea o facem noi, fără taxă de instalare.

Oferta pe 24 de luni de implementare

Prețurile de pe ariaknows.com/preturi, la plata anuală. Sunt prețuri finale: ARIA LABS nu este plătitoare de TVA. La planul anual, prețul rămâne acelaşi 2 ani, adică toată perioada de implementare.

PLAN	CE INCLUDE	PE AN	24 DE LUNI
Comunicare	WhatsApp non-stop în limba fiecărui client, telefon pe un număr românesc al firmei, fișa clientului, legătura cu sistemul de rezervări, 4.500 de răspunsuri pe lună	4.990 lei	**9.980 lei**
Operațiuni	Tot ce include Comunicare, plus răspuns pe email, încasări, cheltuieli, reconciliere bancară, e-Factura, echipa și documentele firmei, 6.300 de răspunsuri pe lună	7.990 lei	**15.980 lei**
Dezvoltare	Mai multe numere, locații sau puncte de lucru, integrări făcute la cerere	la cerere	la cerere

Fiecare răspuns peste cele incluse costă 0,40 lei, preț final. Taxele Meta pentru WhatsApp, dacă apar, le facturează Meta direct hotelului, nu noi. După implementare, abonamentul continuă, plătit de hotel din resurse proprii.

FURNIZORUL

ARIA LABS S.R.L.
Str. Lungă nr. 149, ap. P3, Brașov · J2026051630009 · CUI 55486308 · CAEN 6210 · neplătitor de TVA

Contact
hello@ariaknows.com · ariaknows.com

CUM SE VEDE ÎN PROIECT

Configurarea o facem noi
Pornim Aria din site-ul și informațiile hotelului; echipa hotelului verifică răspunsurile înainte de pornire.

Raport lunar pentru proprietar
Activitatea Ariei în luna respectivă, util pentru indicatorii proiectului.